



ALGEMENE VOORWAARDEN WESPENBESTRIJDING:

1. Definities

1.1 Opdrachtgever Elke natuurlijke of rechtspersoon die diensten op het gebied van wespenbestrijding afneemt bij www.wesp-bestrijden.nl.

1.2 Opdrachtnemer De onderneming CoWaTrading International. HQ is gevestigd in Nederland aan de Pastoor van der Heijdenstraat 19, 5583TL te Waalre. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, Brabant onder nummer 51041634. BTW Nummer: NL001702001B13. Met postadres: Postbus 2, 5580AA Waalre. Het serviceonderdeel van CoWaTrading International plaagdier beheersing, preventie en de specialisatie in wespenbestrijding maakt gebruik van de daarvoor geregistreerde handelsnaam wesp-bestrijden, die de wespenbestrijdingsdiensten verleent aan zowel zakelijke als particulieren klanten gevestigd in Nederland.

1.3 Overeenkomst Elke afspraak – schriftelijk, digitaal of mondeling – tussen opdrachtgever en opdrachtnemer met betrekking tot de uitvoering van diensten op het gebied van wespenbestrijding.

1.4 Diensten Alle werkzaamheden en handelingen die vallen onder wespenbestrijding, waaronder inspectie, advies, preventieve maatregelen en bestrijding van wespen.

2. Toepasselijkheid en Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer www.wesp-bestrijden.nl met betrekking tot wespenbestrijding.

2.2 Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts geldig indien deze voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

3. Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk, digitaal of mondeling aanvaardt, of wanneer de opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

3.3 Mondelinge toezeggingen hebben enkel bindende werking indien deze door het samen inplannen van een afspraak worden bevestigd.

4. Uitvoering van de Diensten

4.1 De opdrachtnemer www.wesp-bestrijden.nl verbindt zich de overeengekomen diensten naar behoren en met de grootste zorgvuldigheid uit te voeren, conform de gangbare professionele normen.

4.2 Eventuele tijdschema's en planning worden zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever vastgesteld, maar de opdrachtnemer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het geval van onvoorziene omstandigheden.

4.3 De opdrachtgever zorgt voor tijdige medewerking, zoals het verschaffen van benodigde informatie en het bieden van toegang tot de locatie waar de werkzaamheden plaatsvinden.

4.4 Indien de medewerking van de opdrachtgever uitblijft of vertraagd is, is de opdrachtnemer gerechtigd vertraging in de uitvoering te melden en/of extra kosten in rekening te brengen.

5. Prijzen en Betaling

5.1 Alle prijzen voor de online geadverteerde diensten van www.wesp-bestrijden.nl zijn inclusief de wettelijke BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Betalingen dienen te worden voldaan aan www.wesp-bestrijden.nl direct na de wespbestrijding bij u op locatie d.m.v. de overeengekomen betalingswijze.

5.3 Tenzij betaling op rekening overeengekomen is met www.wesp-bestrijden.nl, enkel mogelijk voor geregistreerde bedrijven in Nederland. Betalingen dienen dan te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij er schriftelijk een afwijkende termijn is overeengekomen.

5.4 Bij niet tijdige betaling behoudt de opdrachtnemer het recht de uitvoering van verdere diensten op te schorten en/of rente en administratiekosten a €25,- Excl. BTW in rekening te brengen.

5.5 Offertes zijn gebaseerd op de op dat moment geldende tarieven en kunnen herzien worden indien de omvang of de aard van de werkzaamheden verandert.

6. Aansprakelijkheid en Garantie

6.1 De opdrachtnemer www.wesp-bestrijden.nl zal de werkzaamheden naar beste vermogen en conform de overeengekomen specificaties uitvoeren.

6.2 De garantie op de door www.wesp-bestrijden.nl uitgevoerde diensten bedraagt een 100% seizoen garantie, lopende van Maart t/m Oktober van het betreffende jaar. Deze garantie gaat in na de voltooiing van de werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. U kunt enkel aanspraak maken op de door www.wesp-bestrijden.nl geboden garantie door deze aan te melden via het hiervoor geldende speciale e-mailadres: garantie@wesp-bestrijden.nl onder vermelding van uw naam, adres en telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken. Met daarbij een korte omschrijving van uw bevindingen en of betreffende vragen. U wordt na ontvangst z.s.m. gebeld door de verantwoordelijke persoon. Dit gebeurt uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst garantie aanmelding mail. Maandag tot en met Zaterdag zijn onze hiervoor geldende werkdagen.

6.3 Uitsluitingen van garantie. **Let op!** Garantie vervalt als u bijvoorbeeld zelf de in en uitgangen/aanvliegroute van het nest heeft dichtgestopt of heeft verhinderd.

Dit geldt ook voor een zichtbaar nest die niet meer in tact is, gebroken, verplaatst of dergelijke.

Bestrijdingen die plaatsvinden in de maand Oktober krijgen geen 100% garantie meer i.v.m. de omvang van de wespennesten en de vaak moeilijker te bereiken plaatsen van de nesten.

Op bovenstaande cases kan wesp-bestrijden geen 100% garantie meer geven. Afhankelijk van de situatie zullen we met u kijken naar een passende oplossing en waar mogelijk een gereduceerde prijs met u afstemmen voor een eventuele nabehandeling.

6.4 Schade voortvloeiend uit onvoorziene omstandigheden of nalatigheid van de opdrachtgever is uitgesloten van enige aansprakelijkheidsstelling richting www.wesp-bestrijden.nl.

7. Herroepingsrecht en Klachtenregeling

7.1 Voor diensten die ter plaatse worden geleverd, geldt het wettelijke herroepingsrecht niet.

7.2 Indien de opdrachtnemer www.wesp-bestrijden.nl reeds werkzaamheden heeft verricht, is de opdrachtgever verplicht het reeds gerealiseerde gedeelte naar rato te betalen.

7.3 Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden bij de opdrachtnemer www.wesp-bestrijden.nl. Na melding zal er naar een passende oplossing worden gezocht.

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht – zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden – kan de opdrachtnemer www.wesp-bestrijden.nl niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet tijdig uitvoeren van de overeenkomst.

8.2 Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd, zullen beide partijen in overleg treden teneinde tot een redelijke oplossing te komen.

9. Intellectueel Eigendom

9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot gebruikte methoden, rapportages en adviezen berusten bij de opdrachtnemer www.wesp-bestrijden.nl.

9.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig materiaal zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer te kopiëren, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

10. Privacy en Gegevensbescherming

10.1 De opdrachtnemer www.wesp-bestrijden.nl verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend conform de geldende algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) En in overeenstemming met het eigen privacy beleid.

10.2 Met het aangaan van de overeenkomst stemt de opdrachtgever in met de verwerking van zijn/haar gegevens voor zover die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

10.3 Eerder benoemde gegevens gaan niet verder dan uw basis NAW-gegevens. En de eventueel door u verstrekte extra informatie waarmee u ons de betreffende overlast wilt toelichten in uw bericht en of contactformulier. www.wesp-bestrijden.nl garandeert zorgvuldig om te gaan met alle verstrekte gegevens. En zullen deze gegevens dan ook nooit delen met derde partijen.

10.4 Nadere informatie omtrent de gegevensverwerking dient te worden geraadpleegd in het privacy beleid, dat integraal onderdeel vormt van deze voorwaarden.

11. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

11.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer www.wesp-bestrijden.nl is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.

11.3 Partijen verplichten zich tot het in onderling overleg trachten op te lossen van geschillen alvorens een gerechtelijke procedure te starten.

12. Slotbepalingen

12.1 De opdrachtnemer www.wesp-bestrijden.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten die na de wijziging worden gesloten.

12.2 Mocht een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet afdwingbaar zijn, dan wordt deze vervangen door een bepaling die de intentie van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

12.3 Deze voorwaarden, samen met eventuele aanvullende schriftelijke overeenkomsten, vormen de volledige regeling van de onderlinge verhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.