



Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 2025

Wij van www.wesp-bestrijden.nl hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en privacy. In deze privacyverklaring lichten wij uitgebreid toe welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel deze gegevens worden verwerkt, op welke wijze wij de veiligheid van jouw gegevens waarborgen en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

1. Wie zijn wij?

Verwerkingsverantwoordelijke: www.wesp-bestrijden.nl / Eigenaar wesp-bestrijden is CoWaTrading International. Pastoor van der Heijdenstraat 19, 5583TL te Waalre. 0615151413 – avg@cowatrading.com

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals in deze verklaring beschreven. Voor vragen of verzoeken met betrekking tot jouw gegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens, afhankelijk van jouw interactie met onze website:

- **Contactgegevens:** zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres wanneer je contact met ons opneemt via een contactformulier, e-mail of telefonisch.
- **Technische gegevens:** zoals IP-adres, browsertype, datum en tijd van bezoek, verwijzende URL's en klikgedrag. Deze gegevens worden verzameld middels cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën.
- **Informatie uit correspondentie:** alle gegevens die je aan ons verstrekt middels andere communicatiekanalen (bijvoorbeeld e-mails, telefoongesprekken of post).
- **Overige gegevens:** eventueel aanvullende gegevens die nodig zijn voor specifieke diensten of informatievoorziening over onze wespenbestrijdingsdiensten.

De verwerking van deze gegevens vindt uitsluitend plaats voor zover dit noodzakelijk is om onze diensten te leveren en jouw vragen te beantwoorden.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Afhandeling van jouw verzoeken en vragen:** Dit betreft het beantwoorden van jouw contactverzoeken, het leveren van informatie en het verlenen van onze diensten.
- **Verbeteren van onze website en diensten:** Door middel van technische gegevens en analyse (bijvoorbeeld via webanalytics) kunnen wij optimalisaties doorvoeren die jouw gebruikerservaring verbeteren.
- **Correspondentie en marketing:** Indien je hiervoor toestemming hebt gegeven, sturen wij je nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere relevante informatie betreffende onze diensten. Enkel van toepassing op gerichte informatie opvraag, betreffende onze plaagdier beheersing en preventie diensten.
- **Voldoen aan wettelijke verplichtingen:** We verwerken gegevens indien dit noodzakelijk is voor het nakomen van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op het gebied van belastingwetgeving, zoals facturatie.

4. Rechtsgrondslag voor de verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer de verwerking noodzakelijk is om de door jou gevraagde dienstverlening te kunnen leveren.
- **Toestemming:** wanneer je hier expliciet mee hebt ingestemd (bijvoorbeeld bij inschrijving voor onze nieuwsbrief).
- **Gerechtvaardigd belang:** wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de belangen die onze organisatie nastreeft, mits deze belangen niet zwaarder wegen dan jouw privacyrechten.
- **Wettelijke verplichting:** wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet betekent dit:

- **Contactgegevens:** worden bewaard zolang het nodig is voor de afhandeling van jouw verzoek en nader niet langer dan de wettelijke bewaartermijn vereist.
- **Technische gegevens:** worden, geanonimiseerd indien mogelijk, voor een beperkte periode opgeslagen voor analytische doeleinden.

Indien je meer informatie wenst over de specifieke bewaartermijnen, kun je contact met ons opnemen via ons speciale mailadres avg@cowatrading.com.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën om:

- De werking van onze website te optimaliseren;
- Anonieme statistieken te verzamelen over het gebruik van de website;
- Jouw voorkeuren te onthouden en de gebruikerservaring te verbeteren.

Je kunt jouw cookie-instellingen aanpassen via de instellingen van jouw browser. Let op dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de functionaliteit van de website.

Voor een uitgebreide uitleg over ons cookiebeleid verwijzen wij je naar onze Cookieverklaring.

7. Delen van gegevens met derden

- **Wettelijke verplichtingen:** indien wij wettelijk verplicht zijn jouw gegevens te delen met bijvoorbeeld overheidsinstanties of in het kader van een gerechtelijk onderzoek.

Jouw data wordt nooit verkocht of verhuurd aan derden voor commerciële doeleinden.

8. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan:

- Versleutelingstechnologieën (SSL/TLS) voor de overdracht van gegevens.
- Toegangsbeperkingen op basis van autorisatie.
- Regelmatige controles en updates van onze beveiligingssystemen.

Hoewel wij alle redelijke maatregelen treffen, kunnen wij niet garanderen dat de overdracht via internet of opslag nooit wordt geïntercepteerd door derden.

9. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- **Inzage:** het recht om een kopie van de verwerkte gegevens op te vragen.
- **Correctie:** het recht om incorrecte of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- **Verwijdering:** het recht om te vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat tot het bewaren van de gegevens.
- **Beperking van verwerking:** het recht om de verwerking van jouw gegevens te laten beperken.
- **Overdracht:** het recht om jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- **Bezwaar:** het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.
- **Intrekken van toestemming:** indien de verwerking is gebaseerd op jouw toestemming, kun je deze te allen tijde intrekken zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking tot het intrekken beïnvloedt.

Om jouw rechten uit te oefenen, kun je een verzoek sturen naar onderstaand postadres of per mail. Betreffende vragen kunnen we niet in behandeling nemen per telefonische contact. Wij zullen jouw verzoek zo spoedig mogelijk behandelen en, indien van toepassing, binnen de wettelijke termijn antwoorden.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen wanneer de wetgeving of onze verwerkingsactiviteiten wijzigen. De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd te vinden op onze website. Wij adviseren je deze verklaring periodiek door te nemen.

11. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** avg@cowatrading.com
- **Telefoon:** N.v.t.
- **Postadres:** Postbus 2, 5580AA te Waalre